# Panna Spa

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้า

CLIENT TERMS & CONDITIONS





## CLIENT TERMS & CONDITIONS

This document is created to establish a clear agreement between the client and Panna Spa CO., LTD. operating as Panna Spa to ensure that all services are delivered safely, professionally, and to the highest standards.
I hereby confirm that I have read, understood, and agreed to comply fully with all the terms and conditions stated below.

1) Full Health Disclosure.
I agree to inform the therapist of all relevant health conditions prior to receiving any treatment, including but not limited to:

- Chronic illnesses or medical conditions
- Injuries, muscle inflammation, or bone/joint issues
- Allergies to oils, herbs, or any products
- Pregnancy or post-surgery recovery period
- Any physical limitations or concerns

This is for my own safety. I acknowledge that if I fail to disclose such information, Panna Spa will not be held responsible for any consequences that may occur.

2) Purpose of Treatments.
All services at Panna Spa are provided strictly for relaxation, wellness, and therapeutic purposes only. They are not medical treatments, medical diagnoses, or physiotherapy.

3) Responsibility During Treatment.
I understand that it is my responsibility to immediately inform the therapist if I feel pain, discomfort, or any unusual sensation during the treatment. I consent to the therapist adjusting the pressure or stopping the treatment when necessary.

4) Hygiene Standards and Client Conduct.
Panna Spa maintains the highest standards of cleanliness, hygiene, and professional service. I agree that:

- I will arrive in a clean and suitable condition for treatment.
- I will treat all staff with respect and courtesy at all times.
- I will not use inappropriate language, gestures, or behavior of a suggestive or sexual nature.
- Any such behavior will result in the immediate termination of the session with no refund under any circumstances.

5) Arrival Time & Late Arrival Policy.
I acknowledge that I need to arrive at least 15 minutes prior to my scheduled appointment time. If I arrive late, the treatment time may be shortened and the full fee will still apply. If I arrive too late, the session may be cancelled and treated as a no-show.

6) Cancellation and No-Show Policy.

- Cancellations must be made at least 6 hours in advance.
- No-shows or late cancellations will be charged the full amount.
- For advance bookings, Panna Spa reserves the right to request a deposit.

7) Payment Policy and Full Acceptance of Terms.
I agree to make payment before or immediately after the treatment. All prices are fixed and non-negotiable. Payment for any service, whether made before or after the treatment, shall be considered as confirmation that I have read, understood, and fully accepted all the terms and conditions of Panna Spa. I cannot claim later that I was unaware of these terms.

8) Personal Belongings.
I acknowledge that Panna Spa CO., LTD. operating as Panna Spa is not responsible for any loss, damage, or forgotten personal belongings under any circumstances.

9) Right to Refuse or Terminate Service.
Panna Spa reserves the right to refuse or terminate service immediately if the client:

- Is intoxicated
- Is unwell or unsuitable for treatment
- Displays inappropriate behavior as stated above

Clients must not be under the influence of alcohol or drugs. If intoxicated, service will be refused without refund. All treatments are strictly non-sexual. Any request or suggestion otherwise will result in immediate termination. In such cases, no refund will be provided.

10) Voluntary Consent to Treatment.

I voluntarily consent to receive spa treatments and fully understand the nature of the services provided. For first-time facial/body product use, a patch test may be recommended. The client accepts or declines this at their own risk.

11) Acceptance by Signature and Payment.

I acknowledge that signing on client intake form or making payment for services constitutes full acceptance of all these terms and conditions by intention.

12) Damage to Spa Property.

The client agrees to handle all spa property, equipment, and items with care, including but not limited to teapots, teacups, furniture, decorations, spa equipment, and all other property belonging to Panna Spa.

In the event of any damage, breakage, loss, or destruction caused intentionally, through negligence, or through inappropriate behavior by the client, Panna Spa reserves the right to charge compensation based on the actual damage incurred, with a minimum penalty fee of 500 THB per incident. Panna Spa further reserves the right to refuse further service until all damages have been fully compensated.

13) Therapist Change & Refund Policy.

If the client is dissatisfied with the treatment or therapist, the client may request to change therapists or request a full refund within the first 10 minutes from the start of the treatment session. After the initial 10-minute period has passed, all payments become non-refundable under all circumstances, regardless of the reason.

14) Spa Policy for Children Under 16.

Children under 16 must be accompanied by a parent or legal guardian at all times in the spa. Parents must check in with their child and consent to any services provided. Certain treatments may not be allowed for clients under 16, and written consent (signature from a parent or legal guardian) may be required for specific services. Parents are responsible for their child's behavior. Access to some facilities may be limited, and all safety guidelines must be followed. We appreciate your cooperation in creating a safe environment for all guests.

15) Personal Liability for Injuries on the Premises

By entering and using the facilities of Panna Spa Co., Ltd., operating as Panna Spa, I acknowledge that I am personally responsible for exercising reasonable care for my own safety. I understand that I must follow all posted guidelines and staff instructions. I agree that Panna Spa Co., Ltd., its owners, operators, affiliates, and employees shall not be liable for any injury, accident, or harm that occurs as a result of my own negligence, failure to follow instructions, misuse of facilities or equipment, or failure to disclose relevant health information.

ACKNOWLEDGMENT OF RISK AND RELEASE OF LIABILITY

By signing on the client intake form, I explicitly recognize and agree that my participation in utilizing the facilities of Panna Spa Co., Ltd. operating as Panna Spa, and receiving body, facial, or therapeutic spa treatments involves inherent risks. These risks include, but are not limited to, muscle strains, skin irritation, allergic reactions, dizziness, or unforeseen personal injury.

HEALTH RESPONSIBILITY & DISCLAIMER

I acknowledge that I am solely responsible for my own health and well-being. I confirm that I have disclosed all physical limitations, allergies, and medical conditions truthfully. I understand that spa associates, technicians, and massage therapists are not licensed medical practitioners. They cannot diagnose illnesses, prescribe medications, or treat specific clinical conditions. If I experience discomfort, pain, or adverse symptoms at any point during my treatment, I will immediately instruct the therapist to stop.

WAIVER OF LAWSUIT AND INDEMNITY

I voluntarily assume all operational and physical risks associated with my treatment. I hereby release, waive, and hold harmless Panna Spa Co., Ltd., operating as Panna Spa, its owners, operators, affiliates, and employees from any and all claims, demands, liabilities, or lawsuits arising out of negligence, personal injury, or property loss during my visit. This agreement binds my heirs, executors, and personal representatives.

VALUABLES AND PERSONAL PROPERTY

I understand that the spa is not liable for the loss, theft, or damage of any personal belongings or jewelry brought into the facilities, treatment rooms, or left inside changing lockers.



# ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับลูกค้า (CLIENT TERMS & CONDITIONS)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดข้อตกลงที่ชัดเจนระหว่างลูกค้าและบริษัทปัณณา สปา จำกัด ซึ่งดำเนินกิจการภายใต้ชื่อปัณณา สปา เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างปลอดภัย เป็นมืออาชีพ และมีมาตรฐานสูงสุด

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้าพเจ้าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดดังต่อไปนี้โดยสมบูรณ์

1) การเปิดเผยข้อมูลสุขภาพอย่างครบถ้วน

ข้าพเจ้ายินยอมแจ้งให้นักบำบัดทราบถึงข้อมูลสุขภาพที่เกี่ยวข้องทั้งหมดก่อนเข้ารับบริการทุกครั้ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- โรคเรื้อรังหรือภาวะทางการแพทย์ต่าง ๆ
- การบาดเจ็บ การอักเสบของกล้ามเนื้อ หรือปัญหากระดูก/ข้อต่อ
- การแพ้น้ำมัน สมุนไพร หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ
- การตั้งครรภ์ หรืออยู่ในช่วงพักฟื้นหลังการผ่าตัด
- ข้อจำกัดทางร่างกายหรือข้อกังวลอื่น ๆ

การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้เป็นไปเพื่อความปลอดภัยของตัวข้าพเจ้าเอง หากข้าพเจ้าไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ข้าพเจ้ายอมรับว่าปัณณา สปา จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลกระทบหรือความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

2) วัตถุประสงค์ของการให้บริการ

บริการทุกประเภทที่ปัณณา สปา ให้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อการผ่อนคลาย การดูแลสุขภาวะ และการบำบัดในเชิงผ่อนคลายเท่านั้น มิใช่การรักษาทางการแพทย์ การวินิจฉัยโรค หรือกายภาพบำบัด

3) ความรับผิดชอบระหว่างเข้ารับบริการ

ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าเป็นความรับผิดชอบของข้าพเจ้าเองที่จะต้องแจ้งนักบำบัดทันทีหากรู้สึกเจ็บ ไม่สบายตัว หรือมีอาการผิดปกติใด ๆ ระหว่างรับบริการ ข้าพเจ้ายินยอมให้นักบำบัดปรับเปลี่ยนแรงกด เทคนิค หรือยุติการทำทรีตเมนต์ตามความเหมาะสม

4) มาตรฐานสุขอนามัยและมารยาทของลูกค้า

ปัณณา สปา ยึดมั่นในมาตรฐานด้านความสะอาด สุขอนามัย และการบริการระดับมืออาชีพสูงสุด ข้าพเจ้ายอมรับว่า:

- ข้าพเจ้าจะมาในสภาพร่างกายที่สะอาดและเหมาะสมต่อการรับบริการ
- ข้าพเจ้าจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกท่านด้วยความสุภาพและให้เกียรติ
- ข้าพเจ้าจะไม่ใช้ถ้อยคำ ท่าทาง หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือส่อไปในเชิงชู้สาวหรือทางเพศใด ๆ

หากมีพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้น การให้บริการจะถูกยุติโดยทันที และจะไม่มีการคืนเงินไม่ว่ากรณีใด ๆ

5) เวลามาถึงและการมาสาย

ข้าพเจ้ายอมรับว่าจะต้องมาถึงก่อนเวลาเริ่มทรีตเมนต์อย่างน้อย 15 นาที หากข้าพเจ้ามาสาย ระยะเวลาทรีตเมนต์อาจถูกย่อให้สั้นลง และยังคงคิดค่าบริการเต็มจำนวน หากมาสายเกินกว่าที่กำหนด การจองอาจถูกยกเลิกและถือว่าเป็นกรณี “ไม่มาใช้บริการโดยไม่แจ้งล่วงหน้า ”

6) นโยบายการยกเลิกและการไม่มาใช้บริการ

- การยกเลิกการจองต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 6 ชั่วโมง
- ในกรณีไม่มาใช้บริการหรือยกเลิกล่าช้า จะมีการเรียกเก็บค่าบริการเต็มจำนวน
- สำหรับการจองล่วงหน้า ปัณณา สปา สงวนสิทธิ์ในการขอเรียกเก็บมัดจำ

7) นโยบายการชำระเงินและการยอมรับเงื่อนไข

ข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าบริการก่อนหรือทันทีหลังจบการทรีตเมนต์ ราคาทุกอย่างเป็นราคาตายตัวไม่สามารถต่อรองได้ การชำระเงินสำหรับบริการใด ๆ ไม่ว่าจะก่อนหรือหลังรับบริการ จะถือเป็นการยืนยันว่าข้าพเจ้าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของปัณณา สปา แล้วโดยสมบูรณ์ ข้าพเจ้าไม่สามารถอ้างภายหลังได้ว่าไม่ทราบถึงข้อกำหนดเหล่านี้

8) ทรัพย์สินส่วนตัว

ข้าพเจ้ายอมรับว่าปัณณา สปา จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือของใช้ส่วนตัวที่ลืมทิ้งไว้ในทุกกรณี

9) สิทธิในการปฏิเสธหรือยุติการให้บริการ

ปัณณา สปา สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยุติการให้บริการทันที หากลูกค้า:

- อยู่ในภาวะมึนเมา
- มีอาการป่วยหรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมต่อการรับบริการ
- แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

ลูกค้าจะต้องไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของแอลกอฮอล์หรือสารเสพติดใด ๆ หากตรวจพบว่ามีอาการมึนเมา การให้บริการจะถูกปฏิเสธหรือยุติโดยทันที และจะไม่มีการคืนเงิน บริการทุกประเภทเป็นบริการที่ “ไม่เกี่ยวข้องทางเพศโดยเด็ดขาด (strictly non-sexual)” หากมีการร้องขอหรือส่อเจตนาไปในเชิงดังกล่าว การให้บริการจะถูกยุติโดยทันที และจะการคืนเงินไม่ว่ากรณีใด ๆ

10) การยินยอมรับบริการโดยสมัครใจ

ข้าพเจ้ายินยอมเข้ารับบริการสปาโดยสมัครใจ และเข้าใจลักษณะของบริการทั้งหมดเป็นอย่างดี สำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์บนผิวหน้า/ผิวกายเป็นครั้งแรก อาจมีการแนะนำให้ทำการทดสอบการแพ้เฉพาะจุด (patch test) ซึ่งการปฏิเสธหรือตกลงรับบริการจะเป็นความรับผิดชอบของข้าพเจ้าเองโดยสมบูรณ์

11) การยอมรับโดยการลงนามและการชำระเงิน

ข้าพเจ้ายอมรับว่าการลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มข้อมูลผู้เข้ารับบริการ และการชำระค่าบริการใด ๆ ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของปัณณา สปา โดยเจตนา

12) ความเสียหายต่อทรัพย์สินของสปา

ลูกค้ายินยอมดูแลและใช้ทรัพย์สิน อุปกรณ์ และสิ่งของของสปาอย่างระมัดระวัง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กาน้ำชา ถ้วยชา เฟอร์นิเจอร์ ของตกแต่ง อุปกรณ์สปา และทรัพย์สินอื่นใดที่เป็นของปัณณา สปา หากเกิดความเสียหาย แตกหัก สูญหาย หรือถูกทำลาย ไม่ว่าจะโดยเจตนา ความประมาทเลินเล่อ หรือจากพฤติกรรมไม่เหมาะสมของลูกค้า ปัณณา สปา สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าเสียหายตามมูลค่าความเสียหายจริง โดยมีค่าปรับขั้นต่ำ 500 บาทต่อกรณี และปัณณา สปา สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมจนกว่าจะได้รับชำระค่าเสียหายครบถ้วน

13) การเปลี่ยนนักบำบัดและการคืนเงิน

หากลูกค้าไม่พึงพอใจกับการทรีตเมนต์หรือนักบำบัด ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยนนักบำบัดหรือขอคืนเงินเต็มจำนวนได้ ภายใน 10 นาทีแรกนับจากเวลาเริ่มทรีตเมนต์ หลังจากพ้นระยะเวลา 10 นาทีแรกไปแล้ว การชำระเงินทุกกรณีจะไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ

14) นโยบายสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี

เด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี จะต้องมีบิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรมอยู่ด้วยตลอดเวลาขณะอยู่ในพื้นที่สปา ผู้ปกครองต้องทำกาเช็กอินร่วมกับบุตรหลานและให้ความยินยอมต่อบริการทุกประเภทที่ได้รับ บริการบางประเภทอาจไม่อนุญาตสำหรับผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี และบางบริการอาจต้องมีหนังสือยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร (พร้อมลายเซ็นของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองโดยชอบธรรม) ผู้ปกครองมีหน้าที่รับผิดชอบต่อพฤติกรรมของบุตรหลาน การใช้บางพื้นที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอาจถูกจำกัด และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสปา เราขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านในการช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับลูกค้าทุกท่าน

15) ความรับผิดส่วนบุคคลกรณีได้รับบาดเจ็บในสถานที่

เมื่อข้าพเจ้าเข้ามาและใช้บริการภายในสถานที่ของบริษัท ปัณณา สปา จำกัด (Panna Spa Co., Ltd.) ซึ่งดำเนินการในนาม ปัณณา สปา Panna Spa ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้ความระมัดระวังในระดับที่สมเหตุสมผลเพื่อความปลอดภัยของตนเอง ข้าพเจ้าเข้าใจว่าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อปฏิบัติที่ประกาศไว้ และคำแนะนำของพนักงานทุกประการ ข้าพเจ้ายินยอมว่าบริษัท ปัณณา สปา จำกัด เจ้าของ ผู้บริหาร ผู้ดำเนินการ บริษัทในเครือ และพนักงาน จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บ อุบัติเหตุ หรืออันตรายใด ๆ ที่เกิดจากความประมาทของข้าพเจ้าเอง การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ การใช้สถานที่หรืออุปกรณ์ผิดวัตถุประสงค์ หรือการไม่เปิดเผยข้อมูลสุขภาพที่เกี่ยวข้องของข้าพเจ้าเอง การรับทราบความเสี่ยงและการสละสิทธิ์เรียกร้อง

โดยการลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มข้อมูลผู้เข้ารับบริการ ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับอย่างชัดแจ้งว่าการเข้าใช้สถานที่ของบริษัท ปัณณา สปา จำกัด (Panna Spa CO., LTD.) ซึ่งดำเนินการในนามปัณณา สปา (Panna Spa) และการเข้ารับบริการทรีตเมนต์ร่างกาย ใบหน้า หรือทรีตเมนต์บำบัดต่าง ๆ อาจมีความเสี่ยง ความเสี่ยงดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อาการตึงกล้ามเนื้อ การระคายเคืองผิวหนัง อาการแพ้ เวียนศีรษะ หรือการบาดเจ็บที่ไม่คาดคิด

ความรับผิดชอบด้านสุขภาพและข้อจำกัดความรับผิด

ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของตนเองโดยสมบูรณ์ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าได้เปิดเผยข้อจำกัดทางร่างกาย ภูมิแพ้ และภาวะทางการแพทย์ต่าง ๆ อย่างถูกต้องครบถ้วน ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าพนักงานสปา ช่างเทคนิค และนักนวดบำบัดมิใช่บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาต จึงไม่สามารถวินิจฉัยโรค สั่งจ่ายยา หรือรักษาภาวะทางคลินิกเฉพาะใด ๆ ได้ หากข้าพเจ้ารู้สึกไม่สบาย เจ็บปวด หรือมีอาการผิดปกติใด ๆ ระหว่างรับบริการ ข้าพเจ้าจะสั่งให้นักบำบัดหยุดการทำทรีตเมนต์ทันที

การสละสิทธิ์การฟ้องร้องและการชดใช้

ข้าพเจ้ายอมรับความเสี่ยงทั้งด้านการปฏิบัติงานและด้านร่างกายที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการทุกประการโดยสมัครใจ ข้าพเจ้าขอสละสิทธิ์การเรียกร้อง ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ และยินยอมไม่ถือโทษบริษัท ปัณณา สปา จำกัด (Panna Spa CO., LTD.) ซึ่งดำเนินการในนาม ปัณณา สปา (Panna Spa) รวมถึงเจ้าของ ผู้บริหาร ผู้ดำเนินการ บริษัทในเครือ และพนักงานทั้งหมด จากข้อเรียกร้อง ความรับผิด หรือการฟ้องร้องในกรณีที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการมาใช้บริการ ข้อตกลงฉบับนี้มีผลผูกพันถึงทายาท ผู้จัดการมรดก และผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้า

ทรัพย์สินและของมีค่า

ข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับว่าสปาจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การโจรกรรม หรือความเสียหายใด ๆ ของทรัพย์สินหรือของมีค่าที่ข้าพเจ้านำเข้ามาในพื้นที่สปา ห้องทรีตเมนต์ หรือเก็บไว้ในตู้ล็อกเกอร์

