

# Panna Spa

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการรับบริการ / Terms & Conditions

### ข้อตกลงและเงื่อนไขการรับบริการ (ภาษาไทย)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อตกลงระหว่างผู้รับบริการและปณาสปา เพื่อให้การให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย และได้มาตรฐานสูงสุด

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขทั้งหมดดังต่อไปนี้โดยครบถ้วน

**1) การแจ้งข้อมูลสุขภาพอย่างครบถ้วน** ข้าพเจ้าตกลงแจ้งข้อมูลสุขภาพที่เกี่ยวข้องทั้งหมดแก่พนักงานก่อนรับบริการ ได้แก่ แต่ไม่จำกัดเพียงโรคประจำตัว โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บ กล้ามเนื้ออักเสบ กระดูกเคลื่อน อาการแพ้ น้ำมัน สมุนไพร หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ การตั้งครรภ์ หรืออยู่ในช่วงพักฟื้นหลังผ่าตัด ข้อจำกัดทางร่างกายอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยสูงสุดในการรับบริการ และข้าพเจ้ายอมรับว่าหากปกปิดข้อมูลดังกล่าว ปณาสปาจะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

**2) วัตถุประสงค์ของการให้บริการ** บริการทั้งหมดของปณาสปาเป็นการบริการเพื่อการผ่อนคลาย ฟันฟูสุขภาพ และบำบัดเชิงผ่อนคลายเท่านั้น มิใช่การรักษาทางการแพทย์ การวินิจฉัยโรค หรือการทำกายภาพบำบัดเชิงการแพทย์

**3) ความรับผิดชอบระหว่างรับบริการ** ข้าพเจ้ามีหน้าที่แจ้งพนักงานทันที หากรู้สึกเจ็บ ไม่สบาย หรือไม่เหมาะสมระหว่างการรับบริการ และยินยอมให้พนักงานปรับระดับน้ำหมักมือหรือหยุดการบริการตามความเหมาะสม

**4) มาตรฐานสุขอนามัยและมารยาทของผู้รับบริการ** ปณาสปาให้ความสำคัญอย่างสูงสุดต่อความสะอาด สุขอนามัย และมาตรฐานการบริการอย่างมืออาชีพ ผู้รับบริการตกลงว่า จะมาในสภาพร่างกายที่สะอาด เหมาะสมต่อการรับบริการ จะปฏิบัติตามพนักงานด้วยความสุภาพ และให้เกียรติ และจะไม่ใช้คำพูด ท่าทาง หรือการกระทำใด ๆ ในเชิงขู่ข่ม ส่อไปในทางไม่เหมาะสม หากมีพฤติกรรมดังกล่าว ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการทันทีโดยไม่คืนค่าบริการทุกครั้ง

**5) นโยบายการมาสาย** หากผู้รับบริการมาถึงช้ากว่าเวลานัดหมาย ระยะเวลาการให้บริการอาจถูกลดลงตามความเหมาะสม เพื่อไม่กระทบต่อคิวของลูกค้าท่านถัดไป โดยยังคงคิดค่าบริการเต็มจำนวน

**6) นโยบายการยกเลิกนัดและไม่มาตามนัด** กรุณาแจ้งยกเลิกนัดล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง การไม่มาตามนัด หรือแจ้งยกเลิกล่าช้า ทางร้านขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการเต็มจำนวน กรณีของคิวล่วงหน้า ทางร้านอาจพิจารณาเรียกเก็บมัดจำ

**7) นโยบายการชำระเงิน และการยอมรับข้อตกลงโดยสมบูรณ์** ผู้รับบริการตกลงชำระค่าบริการก่อนหรือทันทีหลังรับบริการ อัตราค่าบริการเป็นราคากำหนดตายตัว ไม่สามารถต่อรองได้ การชำระค่าบริการในทุกกรณี ไม่ว่าจะชำระก่อนหรือหลังรับบริการ ให้ถือว่าเป็นการยืนยันว่าผู้รับบริการได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขทั้งหมดของปณาสปาโดยสมบูรณ์แล้ว โดยไม่สามารถอ้างว่าไม่ทราบเงื่อนไขภายหลังได้

**8) ทรัพย์สินส่วนตัว** ผู้รับบริการรับทราบว่า ทางร้านจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย เสียหาย หรือการเสื่อมทรัพย์สินส่วนตัวทุกครั้ง

**9) สิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยุติการให้บริการ** ปณณาสปาขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยุติการให้บริการทันที ในกรณีที่ผู้รับบริการอยู่ในอาการมึนเมา มีอาการป่วยที่ไม่เหมาะสมต่อการรับบริการ หรือมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมตามที่ระบุข้างต้น โดยไม่มีการคืนค่าบริการ

**10) การยินยอมรับบริการโดยสมัครใจ** ข้าพเจ้ายินยอมเข้ารับบริการด้วยความสมัครใจ และเข้าใจถึงลักษณะของบริการเป็นอย่างดี

**11) การยอมรับเงื่อนไขโดยลายเซ็นและการชำระเงิน** ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงลายมือชื่อในเอกสารฉบับนี้และ/หรือ การชำระค่าบริการถือเป็นการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขทั้งหมดนี้โดยสมบูรณ์ตามเจตนา

## CLIENT TERMS & CONDITIONS

This document is created to establish a clear agreement between the client and Panna Spa to ensure that all services are delivered safely, professionally, and to the highest standards.

I hereby confirm that I have read, understood, and agreed to comply fully with all the terms and conditions stated below.

**1) Full Health Disclosure** I agree to inform the therapist of all relevant health conditions prior to receiving any treatment, including but not limited to:

- Chronic illnesses or medical conditions
- Injuries, muscle inflammation, or bone/joint issues
- Allergies to oils, herbs, or any products
- Pregnancy or post-surgery recovery period
- Any physical limitations or concerns

This is for my own safety. I acknowledge that if I fail to disclose such information, Panna Spa will not be held responsible for any consequences that may occur.

**2) Purpose of Treatments** All services at Panna Spa are provided strictly for relaxation, wellness, and therapeutic purposes only. They are not medical treatments, medical diagnoses, or physiotherapy.

**3) Responsibility During Treatment** I understand that it is my responsibility to immediately inform the therapist if I feel pain, discomfort, or any unusual sensation during the treatment. I consent to the therapist adjusting the pressure or stopping the treatment when necessary.

**4) Hygiene Standards and Client Conduct** Panna Spa maintains the highest standards of cleanliness, hygiene, and professional service. I agree that:

- I will arrive in a clean and suitable condition for treatment
- I will treat all staff with respect and courtesy at all times
- I will not use inappropriate language, gestures, or behavior of a suggestive or sexual nature

Any such behavior will result in the immediate termination of the session with no refund under any circumstances.

**5) Late Arrival Policy** If I arrive later than my scheduled appointment time, the treatment duration may be shortened to avoid affecting the next client's booking. Full charges will still apply.

**6) Cancellation and No-Show Policy**

- Cancellations must be made at least 4 hours in advance
- No-shows or late cancellations will be charged the full amount
- For advance bookings, Panna Spa reserves the right to request a deposit

**7) Payment Policy and Full Acceptance of Terms** I agree to make payment before or immediately after the treatment. All prices are fixed and non-negotiable.

Payment for any service, whether made before or after the treatment, shall be considered as confirmation that I have read, understood, and fully accepted all the terms and conditions of Panna Spa. I cannot claim later that I was unaware of these terms.

**8) Personal Belongings** I acknowledge that Panna Spa is not responsible for any loss, damage, or forgotten personal belongings under any circumstances.

**9) Right to Refuse or Terminate Service** Panna Spa reserves the right to refuse or terminate service immediately if the client:

- Is intoxicated
- Is unwell or unsuitable for treatment
- Displays inappropriate behavior as stated above

In such cases, no refund will be provided.

**10) Voluntary Consent to Treatment** I voluntarily consent to receive spa treatments and fully understand the nature of the services provided.

**11) Acceptance by Signature and Payment** I acknowledge that signing this document and/or making payment for services constitutes full acceptance of all these terms and conditions by intention.

Panna Spa

A SPIRITUAL AND PHYSICAL SANCTUARY